

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE L'ENTREPRISE BOREK ELECTRONIQUE

Introduction

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de l'acheteur. Toute commande adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restrictions ni réserves aux présentes conditions générales de vente.

Par ailleurs, les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout éventuel acheteur sur les conditions dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés. Le simple fait pour l'acheteur de cliquer sur une icône lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente et de commander un produit en application des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de la part du client sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales de vente.

Nos ventes sont exclusivement réservées aux clients professionnels. Elles sont soumises aux présentes conditions générales de ventes qui prévalent, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code du commerce, sur toutes conditions d'achat, sauf conditions particulières de ventes convenues entre les parties.

Ouverture de compte

Pour toute ouverture d'un compte société, le client doit communiquer à BOREK ELECTRONIQUE sa dénomination sociale, le nom du contact, son service, un Relevé d'Identité Bancaire (avec IBAN et BIC), ses coordonnées (adresse, tél., fax,...) ainsi que son numéro de TVA Intracommunautaire et son numéro de SIRET.

Formation du contrat et commandes

Les commandes passées par l'intermédiaire du site internet engagent l'acheteur dès la réception de la commande reçue par courrier ou donnée par l'acheteur sur le site web.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les informations fournies par BOREK ELECTRONIQUE permettent au Client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il désire commander.

Les photos du catalogue ne sont qu'indicatives et n'engagent nullement BOREK ELECTRONIQUE

Toutefois, au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité de BOREK ELECTRONIQUE ni même affecter la validité de la vente.

Les offres ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Courriel : o.borek@bktronique.com

A partir du moment où le Client a enregistré ou envoyé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités proposés à la vente et commandés.

BOREK ELECTRONIQUE recommande au Client de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix sont stipulés en Euros hors taxes, TVA en sus.

BOREK ELECTRONIQUE se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans aucun préavis, en cas de fluctuation de ces conditions et pour tenir compte des variations de change des devises utilisées ou de l'évolution du prix des fournitures auprès de ses propres fournisseurs

Les frais d'expédition sont à la charge du Client et sont facturés en supplément du prix des produits suivant le poids du matériel commandé. Les frais d'expédition sont indiqués à l'enregistrement de la commande par le Client.

Les commandes Internet bénéficient d'un prix spécial Internet.

Paiement

Les produits sont payables à la commande par paiement sécurisé via notre serveur ou par chèque ou virement bancaire.

Concernant les clients en comptes, les conditions de paiement sont fixées à 30 jours, fin de mois, date de facture, sous réserve de la ligne de crédit autorisée, par lettre de change relevé magnétique (LCR magnétique) ou virement. Toute ouverture d'un compte chez BOREK ELECTRONIQUE engage le client à effectuer les formalités auprès de sa banque pour le traitement de la LCR magnétique. Aucun escompte n'est accordé pour des règlements anticipés.

BOREK ELECTRONIQUE se réserve le droit de suspendre toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement à l'échéance de toute somme due par le Client.

Des pénalités d'un montant égal au taux de base bancaire majoré de 3 points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de 10 jours suivant la date de facturation ou dès la notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande.

Choix des produits et conseils

Le client ayant pris connaissance des produits caractérisés et commercialisés par BOREK ELECTRONIQUE a, sous sa propre responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a déterminés, porté son choix sur les produits faisant l'objet de sa commande. En outre, le Client,

Courriel : o.borek@bktronique.com

connaissant seul les autres matériels qu'il utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui.

Il appartient au client, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister par un conseil.

Les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Conformément à l'article 18 du décret 2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques (EEE) et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, l'organisation et le financement de l'enlèvement et du traitement des déchets d'EEE professionnels objet du présent contrat de vente sont transférés au client qui les accepte.

Le client s'assure de la collecte de l'EEE objet de la vente, de son traitement et de sa valorisation, conformément à l'article 21 dudit décret.

Les obligations susvisées doivent être transmises par les clients successifs jusqu'à l'utilisateur final de l'EEE.

Le non respect par le client des obligations ainsi mises à sa charge peut entraîner, à son encontre, l'application des sanctions pénales prévues à l'article 25 dudit décret.

Livraison, réception

Dans la mesure de ses possibilités, BOREK ELECTRONIQUE s'engage à expédier tout produit commandé dans un délai de 48 heures (à réception du paiement), sous réserve que le produit soit disponible. Toutefois les dates de livraison sont données à titre indicatif et BOREK ELECTRONIQUE ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit en cas de retard de livraison.

La marchandise est envoyée par voie postale à réception du règlement. Les expéditions sont faites essentiellement par la Poste Française (Colissimo direct suivi : remise sans signature). Les services de la POSTE sont fiables. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. La Poste est seule responsable en cas de dégâts ou de manquants : l'acheteur devra exercer son recours contre celle-ci.

L'acheteur peut demander un envoi en "recommandé" (Colissimo suivi : remise contre signature) lors de sa commande* (moyennant majoration des frais d'expédition). Dans ce cas, comme dans celui d'une livraison transporteur, il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées ; les dites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur, par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits. Une copie sera immédiatement adressée à BOREK ELECTRONIQUE.

*L'envoi en "colissimo suivi" est automatique dès que le montant de la commande dépasse 150 euro.

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, le Client doit, à peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les huit (8) jours après livraison.

Rétractation

Courriel : o.borek@bktronique.com

Tous les produits bénéficient de la clause "satisfait ou remboursé" pendant 7 jours à compter de la date de livraison, sauf spécification contraire indiquée dans le catalogue. Les produits doivent impérativement être retournés selon les indications figurant sur le site web, dans un parfait état de revente, dans leur emballage d'origine, dûment scellé. A défaut, tous frais de remise en état du produit seraient dus par le Client. Les frais afférents au retour du produit sont à la charge de l'acheteur. En aucun cas le produit ne peut être retourné sans accord préalable de BOREK ELECTRONIQUE qui attribuera au produit retourné un numéro de retour.

Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait paiement du prix, principal, frais et taxes compris.

Le transfert des risques relatifs au produit s'effectuera lors de la remise au transporteur du produit commandé. Il appartient donc au Client de contracter à ses frais, une assurance, afin de couvrir tout risque, notamment dégradation et perte.

Le Client s'interdit de revendre, louer ou donner en garantie, une partie des produits avant le complet paiement des sommes dues à BOREK ELECTRONIQUE.

Garanties

Les produits vendus bénéficient d'une garantie du fabricant dont les conditions générales varient d'un fabricant à l'autre. Ces conditions générales sont disponibles sur le site web. Le Client sera réputé les avoir consultées.

Sont exclus de cette garantie, tous produits modifiés ou réparés par l'acheteur ou par toute autre personne non autorisée expressément par le vendeur, ainsi que tous les produits faisant l'objet d'un contrat d'assistance et de maintenance spécifiques.

Tout retour du produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable par le vendeur. A cette fin, l'acheteur prendra contact avec le service après-vente de BOREK ELECTRONIQUE. Si le produit est reconnu comme défectueux, le vendeur transmettra à l'acheteur un numéro de retour de produit. Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine et accompagné du numéro de retour de produit communiqué par le vendeur. Tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'acheteur.

Les présentes garanties sont exclusives de toute autre garantie notamment de toute garantie de résultat quant à la satisfaction des besoins spécifiques de l'acheteur.

Dans les six mois qui suivent l'achat (à réception chez le Client), le service après-vente est assuré par BOREK ELECTRONIQUE pour la remise en état des matériels défectueux. Passé ce délai, le Client doit contacter directement le constructeur ou le fabricant.

Force majeure

BOREK ELECTRONIQUE ne sera pas tenue responsable de retard ou défaut d'exécution de ses obligations en cas de force majeure, en particulier en cas de catastrophe naturelle, intempérie, incendie, explosion, inondation, grève nationale, accident, émeute ou trouble civil, retard anormal du fait du fournisseur, pénurie de produits et matière.

Responsabilité

Le vendeur ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit pour tout dommage indirect. En cas de dommage direct, la responsabilité du vendeur est limitée à un montant maximum de 1500 euro.

Clause résolutoire

En cas d'inexécution partielle ou totale de l'une quelconque des obligations de l'acheteur, le vendeur aura la faculté de mettre un terme au présent contrat. La résiliation anticipée du contrat par le vendeur ne déchargera l'acheteur de l'ensemble de ses obligations découlant du présent contrat et contractées préalablement à sa résiliation. En particulier, l'acheteur sera tenu au paiement de toute somme due au vendeur en application dudit contrat. A défaut de paiement des sommes dues par l'acheteur dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de résiliation du contrat par le vendeur, ce dernier aura la faculté de mettre en oeuvre toute procédure lui permettant de recouvrer le montant des sommes dues, mettre en oeuvre les dispositions relatives à la clause de réserve de propriété, sans préjudice d'éventuels dommages-intérêts qui pourraient être dus par l'acheteur au titre de l'inexécution de ses obligations contractuelles.

Exportation

Un règlement comptant est exigé avant l'expédition des produits.

Le règlement s'effectuera par virement SWIFT ou carte bleu visa. Les frais de port, d'emballages spéciaux pour tout envoi hors métropole sont à la charge de l'acheteur.

L'acheteur s'oblige à respecter la législation en vigueur (y compris décrets et règlements concernant les restrictions au droit d'exporter sur certains produits).

Infraction aux brevets ou modèles déposés

Le client devra dédommager BOREK ELECTRONIQUE de toute pénalité et frais auxquels BOREK ELECTRONIQUE pourrait se trouver exposé à la suite de réalisations effectuées suivant les spécifications avec des brevets ou modèles déposés.

Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Pour toutes les contestations relatives au présent contrat entre le vendeur et l'acheteur, le tribunal de commerce de Chalon sur saône sera seul compétent.

Informatique et Libertés

En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et conservées par BOREK ELECTRONIQUE. Ainsi, le client peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.



33 rue des chavannes
71380 St Marcel – France
Tel : 03 85 48 21 09
Fax : 03 59 03 91 83
<http://www.bktronique.com>

Courriel : o.borek@bktronique.com

Dans le cadre de ses activités, BOREK ELECTRONIQUE collecte des adresses e-mail, nom, adresse etc. Celles-ci ne seront ni cédées ni revendues à qui que ce soit. Pour exercer ce droit, contacter BOREK ELECTRONIQUE